

Saco tjänstereseförsäkring

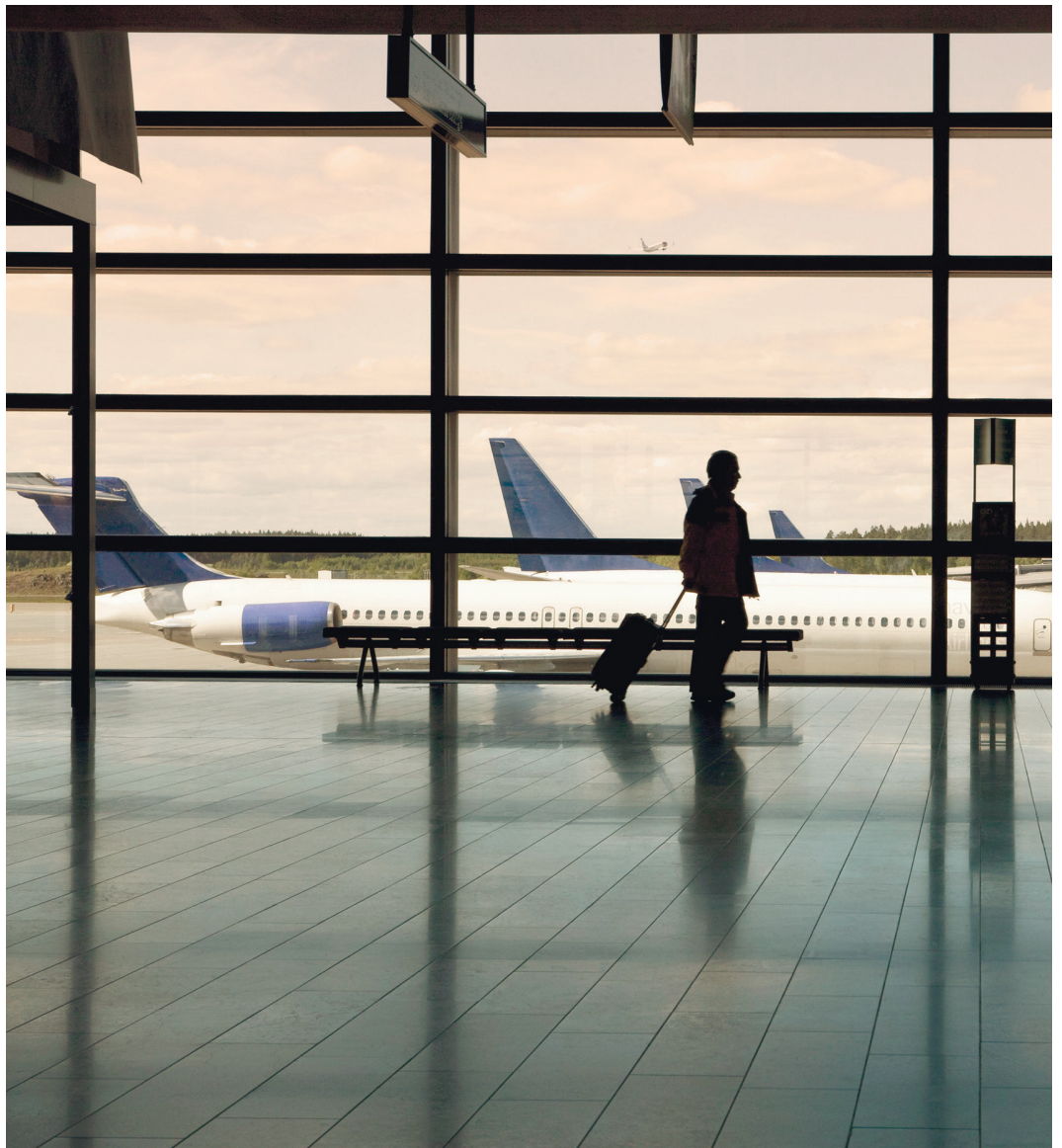
Försäkringsnummer 25-0461325

För- och efterköps- information

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag.

Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



I samarbete med



Så gäller försäkringen

Tjänstereseförsäkringen gäller för anställda, förtroendevalda samt övriga personer som är utsedda av Saco och dess underorganisationer. Försäkringen gäller även för barn under 21 år och maka, make, registrerad partner eller sambo, när de följer med den försäkrade på en tjänsteresa.

Vad ingår i försäkringen?

Vårdkostnader

Tjänstereseförsäkringen ersätter vårdkostnader vid olycksfall och om du blir akut sjuk. Ersättning lämnas för läkarvård, sjukhusvård, behandling och hjälpmedel som läkare förskriver för skadans läkning. Vi ersätter även nödvändiga resor för vård och behandling, liksom tandbehandling vid olycksfall.

Om läkare ordinerar att boendeformen eller res-tiden måste ändras på grund av sjukdom eller olycksfallsskada ersätter vi dina nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi i upp till 60 dagar. Dessutom ersätter vi dina merkostnader för att transporteras hem till Sverige. Din återresa till verksamhetsorten eller utresan för en ersättare omfattas också av försäkringen.

För personer som fyllt 68 år är försäkringsbeloppet vid akut olycksfall begränsat till max 50 000 kr per skadetillfälle.

Invaliditets- och dödsfallsersättning

- Dödsfallsbelopp* (förmånstagare, se nedan) 10 basbelopp
- Kapitalbelopp vid 100 % invaliditet* 20 basbelopp
- Invaliditetsersättning och dödsfallsersättning lämnas endast om sådan ersättning inte erhålles genom olycksfallsförsäkringen.
- Förmånstagare vid dödsfall är om inte annat skriftligen meddelas Trygg-Hansa i första hand den försäkrades make/maka/sambo och barn, i andra hand den försäkrades arvingar.

*Före fyllda 68 år

Nära anhörigs resa till svårt sjuk

Vi betalar nödvändiga och skäliga kostnader för resa och uppehälle för två nära anhöriga, om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka utomlands och om en läkare bedömer att ditt tillstånd är livshotande.

Ny utresa eller ersättningsresa

Om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ha en ersättare för den försäkrade (som hemtransporterats) betalar vi resekostnader för ersättarens ut- och hemresa. Om den försäkrade ska återuppta sitt arbete efter tillfrisknande betalas resekostnaden för ny utresa och hemresa.

Merkostnad för hemresa

Vi ersätter din hemresa om du tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än planerat på grund av att någon av följande personer blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada, och om en läkare bedömer tillståndet som livshotande:

- en nära anhörig
- en nära arbetskollega på hemorten
- en arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring som du.

Resgodsskada

Du kan få ersättning för skada på eller förlust av ditt bagage om skadan/förlusten beror på en plötslig och oförutsedd händelse.

Resgodsförsening

Om ditt incheckade/polleterade bagage blir fyra timmar försenat till resmålet, kan vi ersätta dina inköp av nödvändiga kläder och toalettartiklar med upp till 3 000 kr. Efter 48 timmars försening ersätter vi dig för dina kostnader upp till det dubbla försäkringsbeloppet. Förseningen ska kunna styrkas med P.I.R.-rapport.

Självriskskydd

När du är på tjänsteresa och ingen ser till din bostad eller din bil, kan du råka ut för en försäkringsskada på hemmaplan. I så fall ersätter vi din självrisk i hem- och bilförsäkringen upp till 10 000 kr.

Reseförsening

Om allmänt färdmedel (flyg, buss, tåg eller båt) blir mer än fyra timmar försenat kan vi ersätta dina nödvändiga och skäliga extrakostnader för kost och logi upp till 3 000 kr.

Resestartskydd

Vi kan ge ersättning för nödvändiga och skäliga extrakostnader, om du blir försenad till den plats där tjänsteresan med flyg, tåg eller buss ska börja. Förutsättningen är att din försening beror på en trafikolycka eller liknande. Högsta ersättning är 25 000 kr.

Krisförsäkring

Om du själv råkar ut för eller bevittnar en traumatisk händelse ersätter försäkringen kostnaden för samtalsterapi under maximalt 10 tillfällen eller med högst 20 000 kr.

Skadeståndskrav

Om du som privatperson krävs på skadestånd ställer vi upp för dig. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång, för vi din talan och betalar rättegångskostnaderna. Vi betalar också det skadestånd som du kan vara skyldig att betala. Högsta ersättningsbelopp vid person- och sakskada är 10 miljoner kr.

Överfallsskydd

Om du blir utsatt för misshandel eller annat uppsåttligt fysiskt våld kan du ha rätt till ersättning. Du får ett fast belopp, som är olika stort beroende på vilket brott du utsatts för. Dessutom ersätter vi:

- tandvårdskostnader
- begravningskostnader, högst 30 000 kr
- medicinsk och ekonomisk invaliditet, högsta ersättning är sammanlagt det kapitalbelopp som du valt.

Rättstvist

I vissa tvister kan du som privatperson få ersättning för advokat- och rättegångskostnader som inte betalas av samhällets rättshjälp. Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kr. Självrisken är 1000 kr samt 10 procent av den kostnad som överstiger 1 000 kr.

Avbeställningsskydd

Försäkringen omfattar avbeställningskostnader för bokad tjänsteresa där köpta biljetter ej är ombokningsbara.

Viktiga undantag

Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte:

- kostnad som uppkommit för att din fysiska eller mentala hälsa varit så dålig att du behövde vård redan innan resan och att ditt tillstånd därför förvärrats under resan
- kostnad vid skada som uppkommit när du deltagit i sportaktiviteter, till exempel bergsbestigning, fallskärmshoppning, bungyjump eller sportdykning utan giltigt certifikat
- vaccinationer
- förebyggande hälsovård
- privat sjukvård i Norden
- förlorad arbetsinkomst
- för stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om dessa lämnats i fordon vid nattparkering samt all egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn

- för försening som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet)
- skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

Följ UD:s reserekommendationer

Försäkringen gäller inte om du reser till områden som Utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se www.regeringen.se.

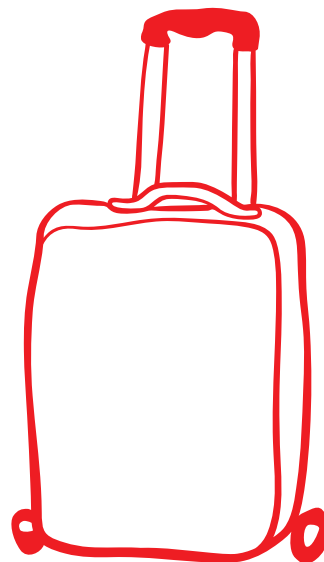
Följ säkerhetsföreskrifterna

För att få full ersättning vid skada ska säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren vara uppfyllda. Dessa är bland annat följande:

- Egendomen ska tas om hand så att risken för skada eller förlust kan undvikas eller minimeras.
- Transportmedel eller tillfällig bostad, såsom hotellrum, lägenhet, bungalow, passagerarhytt och motsvarande får inte lämnas olåst eller med öppet fönster.
- Pengar, resehandlingar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom måste – om inte egendomens storlek omöjliggör inlåsnings – låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar bostaden, transportmedlet, kontoret etc.
- Om du har varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller liknande kan ersättningen vid en skada minskas eller helt utebli.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. Vid enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal. När du är utomlands ska du kontakta SOS International om du blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. De är bemannade dygnet runt för att alltid kunna ge hjälp om något inträffar under tjänsteresan.





Bra att veta

Glöm inte försäkringsintyget

När du som är försäkrad åker på tjänsteresa ska du alltid ta med dig ett intyg på att du har en giltig tjänstereseförsäkring. Du fyller i intyget direkt på vår webbplats och kan sedan skriva ut det eller mejla det till dig själv.

Särskilt intyg för tjänsteresa till Ryssland

Om du ska på tjänsteresa till Ryssland krävs ett särskilt intyg nbn som bekräftar att du har en giltig försäkring. Du behöver visa intyget både när du ansöker om visum och vid inresan. Intyget ska vara på engelska.

Kontakta oss före resan, så skickar vi dig det särskilda intyget för Ryssland. Du når oss på 0771-111 700, alla vardagar 07.30–18.00, eller via e-post till foretag@trygghansa.se.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstillsynet är tillsynsmyndighet.

Holmia Livförsäkring AB är försäkringsgivare för dödsfallsersättningen.

Svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Holmia Livförsäkring AB. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.

Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de

andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register. Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder oidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling. Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 700.

Vi finns på plats vardagar kl 7:30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

Besök oss gärna:

trygghansa.se